

FONDAZIONE CASA DI RIPOSO FELTRINELLI ETS

Residenza Sanitaria Assistenziale

Via Cesare Battisti, 2 - 25080 Bogliaco di Gargnano (BS)

Tel. 0365.71495 Fax 0365.72677 – Email: segreteria@rsafeltrinelli.it

PEC: rsafeltrinelli@legalmail.it - Sito internet: www.rsafeltrinelli.it

MODULO RECLAMO/SEGNALAZIONE

DATA _____

Chi segnala l'evento (operatore/utente/famigliare):

Area/Servizio/Funzione/Nucleo oggetto del reclamo/segnalazione:

SEZIONE 1. - DESCRIZIONE DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE

Nome e cognome _____ Firma _____

SEZIONE 2. - ANALISI DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE ed AZIONI CORRETTIVE

Ricevuto a mezzo: cassetta delle lettere fax/e-mail altro

Possibili cause:

Responsabile/i:

Azione/i correttiva/e:

SEZIONE 3. - VERIFICA DI ATTUAZIONE ED EFFICACIA

attuazione: positiva negativa data _____

firma _____

efficacia: positiva negativa data _____

firma _____

NOTIFICATA AL SEGNALANTE IN DATA _____

A MEZZO DI _____

I dati da Lei conferiti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali), dalla Fondazione Casa di Riposo Feltrinelli ETS, in qualità di Titolare del Trattamento, per dare seguito alla Sua segnalazione/reclamo. Il conferimento dei dati richiesti è facoltativo e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dar corso alla richiesta. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria per dare riscontro alla Sua richiesta dopodiché i dati saranno resi anonimi. I dati saranno trattati dal personale autorizzato e comunicati agli organismi statuari d'amministrazione, controllo e direzione. In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, artt. 15-22 del Regolamento 679/2016, rivolgendosi al Titolare del trattamento. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo, Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Il Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg., è la Fondazione Casa di Riposo Feltrinelli ETS, Via C. Battisti n. 2 Bogliaco di Gargnano (BS). Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato ai seguenti recapiti email: privacy@rsafeltrinelli.it