

FONDAZIONE CASA DI RIPOSO FELTRINELLI ETS

Questionario

VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Chi risponde alle domande è

a) Ospite della Casa (SI - NO)	
b) Parente di un Ospite perché (figlio, fratello, ecc.)	
c) Altro (specificare)	
d) Di sesso maschile o femminile (specificare)	
e) Di professione (specificare)	
f) Abitualmente fa visita all'Ospite (mattino, pomeriggio, sera)	

(mettere una crocetta in corrispondenza del giudizio che si desidera esprimere)

QUESITI	GIUDIZI			
	<i>scarso</i>	<i>suff</i>	<i>buono</i>	<i>ottimo</i>
Le informazioni ricevute al primo incontro sono state				
L'accoglienza al momento dell'ingresso è stata				
La disponibilità all'ascolto da parte del Medico è stata				
La disponibilità all'ascolto da parte della Caposala è stata				
La premura del servizio in genere verso l'Ospite è				
Il rapporto umano tra il personale e l'Ospite è				
La cura igienica per la persona dell'Ospite è				
La cura per l'abbigliamento dell'Ospite è				
La pulizia dei locali è				
L'orario applicato per la giornata dell'ospite è				
L'attenzione per le necessità fisiologiche dell'Ospite è				
Il livello di pulizia della biancheria personale dell'Ospite è				
Il servizio di Animazione è				
La mobilitazione degli Ospiti è				
Il servizio di terapia fisica è				
La distribuzione del cibo è				
La qualità del cibo è				
L'orario per la visita agli Ospiti è				
La vigilanza per gli Ospiti con deficit psichico è				

Osservazioni, suggerimenti, segnalazioni e lamentele: _____

Data _____

Modalità di inoltro: il questionario compilato va imbucato nell'apposito raccoglitore collocato vicino all'ingresso principale della Casa di Riposo.

Tempi di risposta: entro il termine di 10 giorni il Responsabile della Casa di Riposo fornirà all'interessato la risposta ed i chiarimenti del caso, di persona o per iscritto.

Elaborazione dei risultati: i questionari acquisiti saranno oggetto di attenta elaborazione da parte dell'apposita Commissione composta da: Consigliere Delegato, Direttore Generale, Direttore Sanitario e Caposala. I risultati di tale elaborazione saranno resi noti mediante l'affissione di grafici riassuntivi da esporre al piano terra e nelle sale da pranzo/soggiorno dei nuclei.