

# **FONDAZIONE CASA DI RIPOSO FELTRINELLI ONLUS**

*Residenza Sanitaria Assistenziale*

*Via Cesare Battisti, 2 - 25080 Bogliaco di Gargnano (BS)*

*Tel. 0365.71495 Fax 0365.72677 E-Mail rsafeltrinelli@rsafeltrinelli.191.it*

## **MODULO RECLAMO/SEGNALAZIONE**

DATA \_\_\_\_\_

Chi segnala l'evento (operatore/utente/famigliare):

\_\_\_\_\_

Area/Servizio/Funzione/Nucleo oggetto del reclamo/segnalazione:

\_\_\_\_\_

### **SEZIONE 1. - DESCRIZIONE DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nome e cognome \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### **SEZIONE 2. - ANALISI DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE ed AZIONI CORRETTIVE**

Ricevuto a mezzo:  cassetta delle lettere  fax/e-mail  altro

Possibili cause:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Responsabile/i:

---

---

Azione/i correttiva/e:

---

---

### SEZIONE 3. - VERIFICA DI ATTUAZIONE ED EFFICACIA

attuazione:  positiva  negativa

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

efficacia:  positiva  negativa

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

NOTIFICATA AL SEGNALANTE IN DATA \_\_\_\_\_

A MEZZO DI \_\_\_\_\_

I dati da Lei conferiti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali), dalla **Fondazione Casa di Riposo Feltrinelli ONLUS**, in qualità di Titolare del Trattamento, per dare seguito alla Sua segnalazione/reclamo. Il conferimento dei dati richiesti è **facoltativo** e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dar corso alla richiesta. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria per dare riscontro alla Sua richiesta dopodiché i dati saranno resi anonimi. I dati saranno trattati dal personale autorizzato e comunicati agli organismi statutari d'amministrazione, controllo e direzione. In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, artt. 15-22 del Regolamento 679/2016, rivolgendosi al Titolare del trattamento. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo, Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Il Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg., è la **Fondazione Casa di Riposo Feltrinelli ONLUS**, Via C. Battisti n. 2 Bogliaco di Gargnano (BS).

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato ai seguenti recapiti email: [privacy@rsafeltrinelli.it](mailto:privacy@rsafeltrinelli.it)